



Klienteninformation

Herzlich willkommen!

Gerne möchte ich Sie über wichtige Bereiche für unsere Zusammenarbeit informieren:

Sie haben eigenverantwortlich und freiwillig Ihr Kind zum Autismus-Training gebracht und der Inanspruchnahme dieser Leistung zugestimmt.

Die Ziele der Fördereinheiten sind der Erwerb von Handlungsabläufen, um den Alltag so selbstständig wie möglich bewältigen zu können, der Erwerb von non-verbale**n** bzw. verbale**n** Fähigkeiten und der Erwerb bzw. die Erweiterung von „sinnvollen“ Aktivitäten. Durch den additiven Prozess werden die Menschen mit Autismus nicht überfordert, sondern setzen das bereits erworbene Wissen in neuen Aufgabensettings ein und erweitern somit ihre Möglichkeiten und ihren Horizont. Zusätzlich geht auch eine emotionale Ausgeglichenheit einher, da neue und sinnvolle Aktivitäten erlernt bzw. erworben werden.

Das Endziel ist es, dass die Menschen die erlernten Fähigkeiten in der Fördereinheit erwerben und festigen und das in weiterer Folge eine Generalisierung in andere Bereiche des Lebens übertragen werden.

Im Mittelpunkt steht immer der Mensch mit Autismus und dessen Interessen, Vorlieben bzw. Stereotypen. Über diese speziellen Interessen wird in Kontakt getreten und eine lustbetonte Arbeitssituation geschaffen.

Offenheit und Vertrauen

Ihre Offenheit, Vertrauen und das Mitteilen von dem was Sie wirklich bewegt und in Ihnen vorgeht ist mir besonders wichtig. Besprechen Sie mit mir eventuell auftretende Probleme, um Missverständnisse aufzuklären. So kann ich Sie optimal begleiten.

Mitarbeit

Als Autismus Trainer kann ich Ihnen kein Heil- oder Erfolgsversprechen geben. Es hat sich aber gezeigt, dass der Verlauf und das Ergebnis einer Förderung wesentlich davon abhängen, wie sehr Sie sich auf den Prozess aktiv einlassen. Alle Übungsvorschläge, die Sie von mir erhalten, stellen Angebote dar. Sie entscheiden, ob Sie diese annehmen und zustimmen bzw. umsetzen wollen.

Schweigepflicht

Als Autismus-Trainerin bin ich gesetzlich zur strengen Verschwiegenheit über alle mir anvertrauten und bekannt gewordenen Informationen verpflichtet. Deshalb behandle ich alle Informationen, die ich von Ihnen erhalte, vertraulich. Alle TeilnehmerInnen einer Gruppe unterliegen ebenfalls der Schweigepflicht.

Erstgespräch

Das Erstgespräch dient dem gegenseitigen Kennenlernen. Mittels eines Fragenkatalogs möchte ich Sie und Ihr Kind besser kennenlernen. Jegliche Informationen, auch aus dem Säuglingsalter sind relevant und für die Förderung wichtig.

Dauer und Frequenz

Eine allgemeine Einschätzung gibt es hierzu nicht. Die verschiedenen Settings verlaufen bei jedem Menschen individuell.

Die Dauer hängt natürlich auch von der Problemstellung und Dringlichkeit, den Zielen, Ihrer Persönlichkeit und vielen anderen Faktoren ab. Die Erfahrung zeigt, dass für Menschen mit Autismus mit einem längeren Zeitraum zu rechnen ist. Veränderungen brauchen Zeit.

Eine Regelmäßigkeit und nicht allzu große Abstände zwischen den Sitzungen, ergeben günstige Bedingungen für eine positive Entwicklung.

Terminvereinbarungen bzw. -änderungen

Diese können Sie über 0699/ 17 06 22 77 oder petra@zenner.at

Sitzungen

Einzel Sitzungen dauern 40 Minuten und 10 Minuten Nachbesprechung. Bitte kommen Sie pünktlich zum Termin, da die Einheit nicht nach hinten verlängert werden kann. Somit hat ihr Kind eine verkürzte Einheit.

Bezahlung

Mit der Terminvereinbarung entsteht ein mündlicher Vertrag, der Sie verpflichtet, das vereinbarte Honorar ohne Abzug und ohne Verzögerung zu bezahlen (außer Sie sagen rechtzeitig ab). Die Rechnungen werden per Mail versandt.

Absageregulung

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Bitte tätigen Sie Terminverschiebungen oder Absagen rechtzeitig. Die Termine werden über einen längeren Zeitraum für Sie freigehalten. Bitte sagen Sie Termine 48 Stunden per Telefon oder SMS zuvor ab. So ist es mir möglich, diese noch rechtzeitig an KlientInnen zu vergeben, welche sich über einen eingeschobenen Termin freuen würden.

Stornokosten

Ein gebuchter Termin kann bis spätestens 48 Stunden im Voraus kostenlos storniert werden, innerhalb der letzten 48 Stunden vor dem Termin werden 50% des Honorars in Rechnung gestellt.